

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für das gesamte online Dienstleistungsangebot des Spanisch-Studios. Mit der Nutzung unserer Angebote erklären Sie sich mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Spezielle Vereinbarungen sind nur verbindlich, sofern wir diese schriftlich bestätigen. Ihre Online-Anmeldung ist verbindlich.

## **Unterricht**

Während jeder Lektion wird der Kursteilnehmer / die Kursteilnehmerin privat von einer Lehrperson online unterrichtet. Datum und Zeitpunkt für die gebuchten Unterrichtsstunden werden im Voraus (oder am 1. Kurstag) bestimmt. Der Unterricht findet (in der Zeitspanne) von Montag bis Freitag, zwischen 08:00- 22:00, statt. Die genauen Unterrichtszeiten werden gemäss den Vorschlägen des Kursteilnehmers / der Kursteilnehmerin und den Kapazitäten unserer Lehrpersonen bestimmt.

## **Hyperlinks**

Spanisch-Studio verweist via Hyperlinks auf andere Internetseiten, auf deren Inhalt und Gestaltung es keinen Einfluss hat. Diese Hyperlinks sind lediglich eine Zugangsvermittlung zu fremden Inhalten oder Dienstleistungen. Für Form und Inhalt dieser verlinkten Internetseiten übernimmt Spanisch-Studio keine Haftung. Sofern Spanisch-Studio Kenntnis davon erhält, dass Internetseiten, auf die verwiesen wird oder auch vom Nutzer auf Systeme vom Spanisch-Studio eingestellter Content, dem geltenden Recht oder der sogenannten *Netiquette* widersprechen, wird Spanisch-Studio nach Prüfung der Sachlage den entsprechenden Hyperlink entfernen.

## **Technische Probleme**

Kann eine Lektion oder ein Teil davon aufgrund von technischen Problemen (nicht oder schlecht funktionierende Internetverbindung, Probleme mit der Soft- oder Hardware, usw.) bei den Systemen des Spanisch-Studios nicht durchgeführt werden, wird dem Teilnehmer / der Teilnehmerin die entsprechende Zeit gutgeschrieben und der Unterricht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt.

## **Gratis-Probelektion bei Privatunterricht**

Es gibt die Möglichkeit einer 20-minütigen Gratis-Probelektion. Diese Lektion ist kostenlos und unverbindlich.

## **Absenzen**

Ist es Ihnen nicht möglich, einen vereinbarten Termin wahrzunehmen, haben Sie die Gelegenheit, bis 24 h im Voraus den Termin abzusagen. Beachten Sie, dass eine Absage per Telefon, E-Mail oder SMS vom Spanisch-Studio oder der entsprechenden Lehrperson bestätigt werden muss.

## **Übertragen von Lektionen**

Buchungen für den Online-Unterricht sind ausschliesslich für die auf der Anmeldung aufgeführte Person gültig und können nicht auf andere Personen übertragen werden.

## **Zahlungskonditionen / Preise**

Das Kursgeld ist im Voraus per Rechnung / E-Banking / Twint oder Paypal am 1.Tag des Kurses bezahlbar. Es gelten die auf [www.spanischstudio.ch](http://www.spanischstudio.ch) publizierten Preise in Schweizer Franken. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

## **Unterbrüche/Verfall**

Kursunterbrüche sind möglich. Das Abonnement muss innerhalb von 12 Monaten bezogen werden. Danach verfallen die restlichen nicht bezogenen Sitzungen. Bei Kursabbruch oder –unterbruch wird auf Wunsch des Teilnehmers / der Teilnehmerin das ausstehende Kursgeld zurückerstattet. Es wird in diesem Fall ein Unkostenbeitrag von sFr. 50.- erhoben.

## **Vorbehalte**

Das Spanisch-Studio behält sich das Recht vor, die bereits gebuchten Termine zu annullieren und vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird das bereits bezahlte Kursgeld bzw. die verbleibende Restsumme proportional zurückerstattet.